



## POCKET WiFi by JD 申込 重要事項説明（お申込み前に必ずご確認ください。）

1 契約	<p>■ご契約について</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●お客様と、サービス提供元の（株）ジェイダイレクトとのご契約となります。</li><li>・「ご契約・登録内容のご案内」と同時にお送りする重要事項説明を必ずご確認ください。</li></ul>
2 通信サービス	<p>■通信サービスについて</p> <p>①ベストエフォート方式（最大通信速度：612Mbps）を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑、ご利用端末などにより通信速度が異なります。</p> <p>②電波を利用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所へ移動した場合は、通信が切れる場合があります。</p> <p>③電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。</p> <p>④ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。</p> <p>⑤ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。</p>
3 サービスエリア	<p>■サービスエリアについて</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●対応エリア ・品質はお客様個々のご利用環境により、ご期待に添えない場合がございます。</li><li>●お客様のご利用される場所の、サービスエリアを事前にご確認ください。</li><li>・POCKET WiFi by JD によるモバイルデータ通信は、SoftBank 4G 対応エリア、SoftBank 4G LTE 対応エリア、プラチナバンド対応エリアおよび SoftBank 3G 対応エリアにてご利用いただけます。</li></ul>
4 ご利用料金	<p>■ご利用料金について</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●〈契約プラン〉 ※単品契約時の場合</li><li>・基本使用料 月額 4,300 円(税別) *1</li><li>・新規事務手数料 4,900 円(税別) *2</li></ul> <p>*1：月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料は月額料金となります。</p> <p>*2：初回利用料金と合わせてご請求させていただきます。</p> <p>※SIM カード 1 枚につきユニバーサルサービス料(月額 2 円(税別))をお支払いいただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●当サービスは商品が発送された時点でご利用開始となります。</li><li>・ご利用開始当月の利用料金は無料です。</li><li>・お客様が端末を未受領の場合でもご利用が開始されますので、お早めにお受け取り頂きますようお願い致します。</li><li>●紛失、盗難、毀損などにより SIM カードの再発行を行った場合、再発行月のご利用料金と合わせて SIM カード再発行手数料 3,000 円(税別)がかかります。</li></ul>

5 お支払方法	<p>■ご利用料金のお支払いについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●ご利用料金のお支払いは、「クレジットカード払い」となります。</li> <li>・支払い方法に不備がある場合は、1回の支払いにつき300円(税別)の支払い手数料が発生いたします。</li> </ul>
6 キャンセル/返品	<p>■お申込み後のキャンセル・返品について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●解約の際はPOCKET WiFi サポートセンター(0120-932-980)へご連絡ください。</li> <li>・21日以降のご解約の依頼の場合、翌月のご解約とさせていただきます。</li> </ul> <p>なお、翌月のご解約となった場合に、翌月分の月額利用料が発生いたしますのでご注意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●POCKET WiFi by JD は3年間の定期契約がお申込みの条件となります。</li> <li>・定期契約は3年事に自動で更新されます。定期契約期間中に解約をされる場合は、解約違約金24,500円(不課税)を請求させていただきます。</li> <li>・解約日を含む月は、月額料金をご請求させていただきます。(月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません。)</li> <li>・ご契約日から20日以内の解約時は端末をご返却いただきます。解約申請日から30日以内に、当社指定住所にご返送ください。また、ご返送の費用はご契約者様の負担とさせていただきます。</li> <li>●ご契約後のキャンセル及び返品は、「ご契約・登録内容のご案内」到着後8日以内は初期契約解除期間とし、この期間内に解約される場合は、解約違約金はかかりませんが新規事務手数料(3,000円(税別))はご負担いただきます。また、初期契約解除時は端末をご返却いただきます。初期契約解除申請日から30日以内に、当社指定住所にご返送ください。ご返送の費用はご契約者様の負担とさせていただきます。</li> </ul>
7 利用制限	<p>■ご利用に関して</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●天災、事変その他の非常事態が発生、または回線及び機器メンテナンス、障害発生、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限またはご利用いただけない場合がございます。</li> <li>●一定期間に大量の通信をご利用されるお客さまに対して、通信速度を制限する場合があります。</li> <li>●ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。</li> <li>●通信速度は端末能力に依存します。端末により通信速度は異なりますので、機器仕様をご確認ください。</li> <li>●通信速度制限、輻輳制御の内容は、変更される場合があります。本サービス網全体の輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。</li> </ul>
8 端末到着日	<p>■端末の到着日について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●到着日は(株)ジェイダイレクトから発送した日のタイミングに準ずる。</li> <li>・お客様会員サイトにて、支払方法が登録された時点でSIMカードおよび機器の発送手続きを行います。登録のない場合はSIMカードおよび機器が発送されずサービス開始とはなりません。</li> <li>・SIMカードおよび機器の配送希望日のご指定は承ることができませんのでご了承ください。</li> </ul>